

# Políticas cyber

Los siguientes términos y condiciones corresponden a un protocolo exclusivo para compras realizadas en [www.brastore.cl](http://www.brastore.cl) durante periodo de campaña cyber y su posible extensión.

## Condiciones y tiempos de despacho

### ENVÍOS

Los costos de envío dependen de la distancia de destino y peso del artículo. Los costos de envío se informarán oportunamente al momento de la compra. El plazo de despacho para las compras realizadas durante el evento es de hasta 15 días hábiles, desde el momento de realizada la compra.

### RETIRO GRATIS EN TIENDA

Puedes retirar tu pedido en cualquiera de nuestras tiendas Leonisa Chile y Selmark a lo largo del país ¡sin costo de envío! ¡sin monto mínimo de compra! Para retirar tu producto adquirido en [www.brastore.cl](http://www.brastore.cl) debes esperar unos 5 días hábiles de preparación para recogerlo, te notificaremos del proceso por email cuándo tu pedido esté listo para retiro. Tu orden estará en la tienda por un periodo máximo de 15 días de espera, pasado ese tiempo, tu compra volverá a bodega y procederemos a informarte sobre la devolución y reversa de tu pedido.

Para información adicional, contáctanos vía WhatsApp +569 7679 7204 o mediante correo a [sac@brastore.cl](mailto:sac@brastore.cl)

## Cambios y devoluciones

### CAMBIOS

El plazo para realizar cambios es de 180 días desde la fecha de emisión de la boleta o factura. Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original. Se respetará el precio pagado por el cliente. Por lo tanto, si quiere cambiar su producto por uno de mayor valor, deberá pagar la diferencia de precio. Si desea cambiarlo por un producto de menor valor, no se realizará la devolución del dinero resultante de la diferencia de precio, sino que deberá elegir productos adicionales, de manera de quedar sin saldo a favor.

\*Importante, no se considerará el costo de despacho como monto reembolsable al cliente.

La solicitud de cambio se puede realizar en cualquiera de nuestras tiendas o mediante nuestro correo [sac@brastore.cl](mailto:sac@brastore.cl)

## DEVOLUCIONES (solo compras online)

Tienes hasta 10 días luego de recibido tu pedido para solicitar el reembolso de tu dinero por Garantía de Satisfacción, el que será realizado en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción del producto a devolver. En el caso de falla, tienes 90 días para solicitar el reembolso de tu dinero.

\*El costo de envío no es reembolsable en casos de cambios o devoluciones, en cambio, si corresponde a un defecto de fábrica de la prenda, reembolsaremos el envío original de la compra

## GARANTÍA

Si el producto no tiene las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá cambiarlo de inmediato. Si presenta fallas o defectos en los 6 meses siguientes a la fecha en que se reciba el producto, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Puedes hacer valer su garantía directamente en nuestras tiendas Leonisa Chile.

\* Te recordamos que los cambios y devoluciones solo se hacen con boleta, el o los productos deben estar sin uso ni lavado y con sus etiquetas originales.

## STOCK DISPONIBLE

Nuestras ofertas están sujetas a stock y son válidas para los días 3, 4 y 5 de junio 2024.

El stock disponible para el evento es el adjunto en el siguiente link.

[Ver Stock](#)

¿Qué debo hacer si recibo un pedido incompleto? En caso de productos dañados y/o pedidos incompletos, esto incluye daño físico y/o falta o extravío de alguno de los ítems considerados en el pedido, debe informarnos a nuestro correo [sac@brastore.cl](mailto:sac@brastore.cl) con la mayor cantidad de detalles posibles (fotografías claras). El plazo para considerar estos imprevistos es de máximo 48 horas a partir de la recepción del pedido, luego de este plazo se considerará que el pedido fue recibido de manera satisfactoria y sin problemas.

Ante cualquier duda, escríbenos a nuestro correo de ayuda [sac@brastore.cl](mailto:sac@brastore.cl) o escríbenos a nuestro WhatsApp +569 7679 7204.